

「あいと 居宅介護支援事業所」では 個人情報保護の適切な管理に努めております

当事業所では利用者及び家族の個人情報の利用目的を定め、その取り扱いには万全の管理体制で取り組んでおります。

個人情報の利用目的

1. 事業所内での利用

- ① 当事業所が介護サービスの利用者及び家族のために作成する居宅介護サービス計画
- ② 介護保険事務
- ③ 介護事故・サービスに対する苦情等の報告
- ④ 当該利用者の介護サービスの向上
- ⑤ 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ⑥ その他、利用者及び家族に係わる管理運営規定

2. 他の事業所等への情報提供としての利用

- ① 当事業所等が、利用者及び家族に提供する居宅介護のうち
 - －当該利用者に介護サービスを提供する居宅サービス事業者や、居宅介護支援事業所等とのサービス調整、連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - －その他の業務依頼
 - －利用者及び家族の心身の状況説明
- ② 介護保険事務
 - －居宅サービス計画にあるサービス事業者との実績等の確認
 - －審査支払機関へのレセプトの提出
 - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ③ 損害賠償保険などに係わる保険会社などへの相談又は届出等

3. その他の利用（利用にあたっては、原則本人の同意を得ると共に匿名化致します）

- ① 居宅介護支援の質の向上を目的とした事例研究・研修
- ② 外部監査機関への情報提供

※ 上記のうち、同意しがたい事項のある場合にはその旨をお申し出下さい。

※ お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

※ お申し出はあとから撤回、変更を行うことができます。

注) ただし以下の事項につきましては、利用目的による制限の例外として取り扱いします。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき
- ・ 公衆衛生の向上等、特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき